

Programme des Portails Pays

Le programme des portails pays représente le plus grand réseau mondial d'organisations crée pour faire avancer l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) pour le développement. Avec 50 entités gérées localement, le réseau est unique dans l'étendue et la variété de sa participation locale et dans l'accès direct qu'il fournit pour l'assistance technique et les ressources, non seulement de la fondation mais également des autres

portail développe ensuite des services appropriés au marché local, avec une attention particulière portée sur l'utilisation de solutions open source.

Les services en ligne proposés par les Portails Pays incluent des annonces de passation de marchés pour les contrats gouvernementaux, des systèmes de gestion, des bases de données sur les projets du développement facilement accessibles, et des outils de e-Learning dans la langue

cours en ligne sur des questions de transparence à plus de 100 jeunes intéressés par la lutte contre la corruption.

Parce que chaque Portail Pays est une organisation entrepreneuriale encouragée à répondre à l'environnement en perpétuel mouvement des technologies de l'information, le réseau a fleuri, et la demande pour de nouveaux projets est importante. En 2007, des partenaires au Burkina Faso et au Togo ont amorcé un processus pour former de nouveaux Portails Pays. Presque 60 pour cent des Portails Pays existants sont autonomes et financièrement indépendants de la fondation, un chiffre impressionnant pour cette expérience d'innovation considérable et récente.

La fondation continue de fournir aux Portail Pays une assistance technique pour les soutenir dans leur développement. Cela comprend des services d'hébergement gratuits, des systèmes de gestion de contenus, ainsi qu'une assistance pour les activités de développement commercial. Les coordinateurs régionaux de la fondation travaillent avec les Portails Pays pour faciliter des sessions de formation, permettant de sensibiliser les pays partenaires aux programmes de la fondation, partager les meilleures pratiques, et coordonner des initiatives communes. Par exemple, le Portail Pays Australie débute

un programme de partage de son expérience avec le Portail Pays du Népal, qui travaillera ensuite à la construction de capacités régionales et à la création de nouveaux Portails Pays Régionaux.

La fondation travaille activement pour promouvoir le partage des connaissances entre Portails Pays du monde entier. Une liste complète de tous les services offerts par les Portails Pays est disponible pour toutes les organisations sur le réseau. Cette année un nouveau Portail Pays s'est ouvert en Asie du Sud, qui comme le Portail Pays existant en Asie centrale, facilitera le partage des connaissances au niveau régional. Les leçons apprises sont également partagées dans les ateliers régionaux, qui peuvent faciliter le transfert des technologies et contribuer à l'adoption de standards et d'approches communes. En Novembre 2007, l'atelier pour les Portails Pays Latino Américains et Caribéens a permis un échange dynamique d'idées et d'expériences qui caractérise le réseau mondial.

Le programme illustre l'étendue de ce qui peut être accompli quand les compétences locales sont liées à un réseau de connaissance et de partage mondial.

organisations qui font face aux mêmes projets. Le programme illustre l'étendue de ce qui peut être accompli quand les compétences locales sont liées à un réseau de connaissance et de partage mondial.

Les Portails pays sont créés par des partenaires locaux avec un financement de démarrage et une assistance technique fournis par la fondation. Ce processus doit être aussi inclusif et participatif que possible. Plutôt que d'introduire un ensemble fixe de services dans chaque pays, le programme réclame, dans le processus de planification d'un nouveau portail pays, un audit des besoins en TIC. L'audit identifie des niches spécifiques qui peuvent être ciblées, et chaque

locale. Au Vietnam, le Portail Pays a développé un portail d'information à la demande du gouvernement qui joue un rôle clé dans le développement de projets e-Learning. Le Portail Pays de la Tanzanie a mis en œuvre une plateforme e-Women qui soutient les questions relatives aux femmes et fournit des services aux entreprises créées par des femmes, tandis que le Portail Pays du Nicaragua, aide une organisation non gouvernementale locale à construire des capacités en technologie de l'information. Avanza, le Portail Pays Colombien, a entrepris plusieurs initiatives innovantes. Par exemple, en partenariat avec la Ocas Corporation (Jeunes Contre la Corruption), il fournit des





Rwanda: Aborder les questions de développement par le biais de la technologie

Au cours des 10 dernières années le Rwanda s'est considérablement développé, avec comme principal moteur, les technologies de l'information et de la communication. En partenariat avec le gouvernement Rwandais, la fondation a soutenu ce secteur clé en créant un centre de recherche et de formation, un centre GIS, et le très dynamique Development Gateway Rwanda.

Fondé en 2004, la Development Gateway Rwanda, www.rwandagateway.org, a créé une plateforme en ligne qui constitue le point unique d'informations sur le pays et un portail pour se connecter au reste du monde. En tout juste trois ans, le portail, hébergé par l'Université Nationale du Rwanda, a connu une progression stable de demandes de services. Le portail utilise à la fois des services générés par le revenu et du travail pro bono. Il travaille avec un éventail important de clients et partenaires. Tous ces éléments font du portail un élément incontournable du Web et du marché du développement de contenus au Rwanda avec son expertise en technologie et ses outils open source.

Jean Philbert Nsengimana, responsable du Rwanda Development Gateway, résume l'impact de l'organisation "Nous aidons les gens à tirer profit du potentiel qu'offre la société de l'information." Il souligne que beaucoup de politiciens se focalisent sur le développement technologique, plutôt que sur la manière dont la technologie peut inciter le développement. Le portail Rwanda fait des progrès sur les deux fronts à la fois. Au travers d'une variété de projets, le portail relie les individus et les organisations aux informations et aux outils dont ils ont besoin pour réussir. Par exemple, en partenariat avec le ministère de l'agriculture et d'autres bailleurs de fond, le portail met en place un programme d'e-agriculture, pour que le personnel et le public puissent accéder à différentes informations telles que le chiffre d'affaires, les prix du café et du thé en un seul clic.

Le portail a également créé un système de gestion de l'information en ligne pour soutenir un projet de renforcement de la communication entre les Rwandais et la diaspora Rwandaise. Ce projet a permis aux Rwandais expatriés à l'étranger de retourner au Rwanda pour participer à des travaux de courtes durées sur la base du volontariat renversant ainsi la tendance de la fuite des compétences et des savoir-faire.

Le Gateway Rwanda est également financièrement autonome, montrant ainsi qu'il répond aux besoins du marché local avec succès. Dans les années à venir, le portail prévoit diversifier son offre de services en créant une unité de développement de logiciels. L'interaction du Gateway Rwanda avec d'autres Portails Pays lui a permis de devenir ce qu'il est aujourd'hui. Par exemple, le personnel du Gateway Rwanda a été formé par le Country Gateway Marocain. Aujourd'hui, le Gateway Rwanda est un centre d'expertise régional, fournissant une assistance technique et mettant en place des programmes qui touchent aux enjeux locaux en utilisant des solutions innovantes et en prenant exemple sur les meilleures pratiques internationales.

